

1. Conditions de participation aux ateliers

1.1 Âge – À chaque atelier sa tranche d'âge !

Merci de vérifier que votre enfant a bien l'âge requis au moment de l'atelier. Dans le cas contraire, le MYR se réserve le droit de le refuser.

1.2 Horaire – Afin de permettre un bon déroulement de l'atelier, nous vous remercions de respecter les horaires indiqués et en cas de retard, de nous prévenir par téléphone au 024 425 93 10.

2. Personnes aux besoins particuliers

Le MYR peut accueillir des enfants et des adultes aux besoins particuliers. Il convient d'envisager ensemble ce qui doit être mis en place pour permettre un bon accueil et un bon déroulement de l'atelier. Nous vous remercions de nous en informer par téléphone au 024 425 93 10 ou par email à info@musee-yverdon-region.ch, ou de nous le préciser dans le champ *Remarques* du formulaire d'inscription.

3. Paiement

Le paiement se fait directement en ligne et valide l'inscription. Plusieurs moyens de paiement sont proposés. Si vous rencontrez un problème lors de cette étape, vous pouvez nous contacter au 024 425 93 10. Dans des cas particuliers, il est possible de payer sur place.

4. Message de confirmation

Après avoir rempli le formulaire et payé en ligne, vous recevrez un email de confirmation avec tous les détails de votre inscription ainsi que les billets dans un email séparé (pensez à vérifier votre dossier "spam").

5. Annulation

5.1 La place réservée et payée peut être transférée à une tierce personne, merci de nous en tenir informé. Un remboursement ne sera effectué que sur présentation d'une justification valable. Questions et remboursements : 024 425 93 10

5.2 Le MYR se réserve le droit d'annuler les ateliers. Les personnes inscrites en seront alors informées dans les plus brefs délais. La somme payée est alors remboursée.